

ACTUANDO EN FORMA RESPETUOSA

Resumen por:

Jorge Everardo Aguilar Morales

Con ayuda de

Diana Lizett Tapia

2016



DOCENCIA POSITIVA

Diseño de ambientes amigables, incluyentes y sin violencia para el aprendizaje.

Parafraseando a Henry James

Hay tres cosas importantes en la vida de un maestro:

La primera, ser amable con sus estudiantes; la segunda serlo siempre; y la tercera nunca dejar de serlo.



DOCENCIA POSITIVA

Diseño de ambientes amigables, incluyentes y sin violencia para el aprendizaje.



Los problemas de conducta tienden a ocurrir en tasas muy altas cuando las personas experimentan altos niveles de coerción y amenaza.



Las entrevistas que cuestionan a los estudiantes acerca de las experiencias en las que hayan sufrido un trato poco respetuoso en la escuela, suelen demostrar que a menudo los miembros de la comunidad escolar experimentan mucha mayor coerción de la que uno imagina.



Realizar este tipo de encuestas es tan aleccionador que a menudo puede ser un buen ejercicio que sirve para respaldar un programa de prevención de la violencia y ayuda a establecer las guías generales de acción.



DOCENCIA POSITIVA

Diseño de ambientes amigables, incluyentes y sin violencia para el aprendizaje.



Definir lo que es un comportamiento respetuoso es importante.

Actuar con respeto puede significar muchas cosas:

- Actuar con respeto hacia uno mismo
- Actuar con respeto hacia otros
- Respetar el medio ambiente

Todas ellas son conductas interconectadas.





Actuar con respeto hacia uno mismo implica reconocer los comportamientos talentosos, pero también implica evitar desarrollar un comportamiento que resulte dañino.





Actuar con respeto hacia los demás implica evitar utilizar estrategias coercitivas para tratar de influir en las personas, en cambio, el comportamiento asertivo es una alternativa correcta al comportamiento coercitivo.





Hablar en forma honesta es un comportamiento respetuoso que en muchas ocasiones requiere mucho coraje. Dar una falsa imagen de uno mismo también es un comportamiento poco respetuoso.



Actuar con respeto hacia el medio ambiente requiere evitar acciones que dañen nuestro entorno en el corto y largo plazo, y al mismo tiempo desarrollar comportamientos que ayuden a mantener y restaurar el equilibrio con el entorno.





Muchas culturas no occidentales reconocen una conexión estrecha entre el individuo y su entorno.

Sin embargo en la cultura occidental las amenazas y las bromas pesadas, pueden formar parte de la matriz cultural de la que surgirá la violencia.





Es cierto que algún comentario ácido con sentido del humor puede mantener un buen estado de ánimo de un grupo, pero si no son limitados pueden generalizarse de forma innecesaria.



Por esa razón es conveniente alentar a los estudiantes y docentes para que reduzcan los comentarios agresivos y en su lugar desarrollen comportamientos asertivos y aprendan a ser tolerantes con quienes muestran un comportamiento diferente al suyo.



Existe una gran cantidad de estrategias suficientemente soportadas en estudios empíricos, que facilitan el desarrollo del comportamiento respetuoso en el aula, aquí presentamos un resumen de ellas:



DOCENCIA POSITIVA

Diseño de ambientes amigables, incluyentes y sin violencia para el aprendizaje.

Elabore carteles que recuerden el compromiso con la
No violencia:



Elaborar un cartel que recuerde a los involucrados el compromiso que formularon para mostrar un trato respetuoso hacia todos los compañeros reduce la probabilidad que se presenten comportamientos amenazantes y aumenta la frecuencia del reconocimiento entre todos.



DOCENCIA POSITIVA

Diseño de ambientes amigables, incluyentes y sin violencia para el aprendizaje.



También pueden utilizarse algunos otros recordatorios, botones, playeras, calcomanías, etc. lo importante es que en ellas se recuerde el compromiso de todos por mostrar conductas no violentas.



DOCENCIA POSITIVA

Diseño de ambientes amigables, incluyentes y sin violencia para el aprendizaje.



Realizar un compromiso público eleva las probabilidades de que en determinadas situaciones las personas respondan de acuerdo con ese compromiso, ese es el propósito de esta estrategia.





CLASES SIN HUMILLACIONES



Eliminar de las clases las humillaciones y aumentar el reconocimiento es una meta importante.



El coordinador de un grupo puede facilitar este objetivo si mediante una serie de preguntas genera una breve discusión al principio y discusiones gradualmente más profundas posteriormente, en las que se reconozca grupalmente la importancia de mantener siempre un trato cordial y alejado de humillaciones



- ✎ Luego puede invitar o retar al grupo a pasar unos minutos sin que se presenten comportamientos irrespetuosos.
- ✎ Una vez que el grupo lo logre, todos deben ser reconocidos por el esfuerzo.
- ✎ Enseguida se abre un nuevo periodo y así sucesivamente, gradualmente debe buscarse que los periodos sean mayores.



- ✎ Al concluir un periodo determinado el docente puede ocasionalmente proporcionar a los estudiantes un reconocimiento, privilegio o recompensa por su esfuerzo.
- ✎ El llevar un registro del tiempo que pueden pasar los integrantes del grupo sin humillaciones permite operacionalizar o medir lo que puede sonar simplemente como una bonita idea, de tal manera que se cuente con una medida exacta del avance que se tiene.





DIÁLOGO CRÍTICO



Actuar en forma respetuosa requiere de un diálogo crítico que facilite el desarrollo de una conciencia crítica. Por lo que una discusión amplia debe promoverse entre los integrantes del grupo.





Este diálogo crítico constante debe invitar a los estudiantes a contestar preguntas como las siguientes:

¿Qué significa actuar de manera respetuosa?

¿Cuáles son algunos ejemplos importantes de actuar de forma respetuosa o en que te han faltado al respeto en casa, entre los compañeros o en la escuela?



¿Por qué creen que la gente actúa a menudo en forma irrespetuosa?

¿De qué otras maneras podría actuar quién actúa de forma poco respetuosa que podría resultar mejor para obtener lo que quiere?

¿Qué tipo de personas, qué tipo de conductas o en qué circunstancias se te dificulta actuar con respeto?

¿Consideras que aún en estas circunstancias, deberías actuar de forma respetuosa?





Mucha gente actúa de forma poco respetuosa hacia quiénes son diferentes a ellos: lesbianas, gays, personas con problemas físicos, personas de otras religiones, personas de distintas razas, grupos de indígenas, etc.

¿Por qué piensas que sucede esto?

¿Cómo te afectan estas situaciones?



DOCENCIA POSITIVA

Diseño de ambientes amigables, incluyentes y sin violencia para el aprendizaje.

¿Qué pasaría si todos actuáramos siempre en forma respetuosas?

¿Qué responsabilidad tenemos como grupo para lograr que todos actúen de forma respetuosa?

¿Qué es lo que hace que los niños actúen en forma irrespetuosas?

¿De qué manera los medios de comunicación influyen para que actuemos de forma respetuosa o irrespetuosa?





TEATRO



El teatro es una herramienta poderosa para promover comportamientos alternativos a la coerción. Los jóvenes pueden modelar en sus obras cómo actuar con respeto hacia todos los miembros de la comunidad.



- ✎ Las obras pueden ser presentadas en la escuela o en escenarios fuera de la escuela. Montar una obra también es una oportunidad para ensayar nuevos roles.
- ✎ La improvisación es una variable del teatro que también puede ser utilizada. El coordinador del grupo puede plantear algunas situaciones y pedir a los estudiantes que actúen ensayando nuevas habilidades o contrastando los resultados con distintos comportamientos.





Es importante que quién dirija el grupo, se asegure que las conductas que el grupo propone como soluciones a los distintos problemas que se representen, sean consistentes con el tipo de conducta colaborativa que se quiere promover.



PROCEDIMIENTOS DISCIPLINARIOS RESPETUOSOS



Cuando surge un conflicto en la vida escolar es especialmente importante actuar en forma respetuosa, a pesar de lo difícil que pueda resultar. Las respuestas que las personas dan a un conflicto pueden amortiguarlo o acrecentarlo.





Es común que los maestros, los padres o el equipo escolar actúen de forma coercitiva cuando un problema en la escuela ha surgido, aún personas con un fuerte entrenamiento pueden actuar de forma coercitiva en estas ocasiones. Sin embargo, todos deben saber que reaccionar en forma punitiva daña a toda la organización.



Para manejar apropiadamente estas situaciones se deberían establecer un conjunto de reglas que estuvieran en sintonía con una cultura del trabajo colaborativo, diseñar protocolos de actuación y procedimientos correctivos que estén enfocados a restaurar el daño provocado y las relaciones lastimadas



- ✎ Estas reglas deberían revisarse periódicamente para asegurar que cumplan con dichos propósitos.
- ✎ Es importante involucrar a los jóvenes en la construcción del bienestar de la comunidad, así que todas las aportaciones que los jóvenes hagan para promover un clima de respeto deben ser reconocidas.





CONDUCTA DEPORTIVA



Los entrenadores deportivos están en una condición inigualable para enseñar a los estudiantes a que actúen en forma respetuosa. Cuando se modelan apropiadamente conductas pro-sociales, los estudiantes pueden conservar en el largo plazo conductas de liderazgo y de resolución de conflictos.



-  El deporte a menudo juega una parte importante en la vida de los estudiantes por lo que puede ser utilizado como un elemento central en la enseñanza del respeto a la diversidad.
-  Los procedimientos que se utilizan para enseñar la conducta deportiva incluyen los siguientes:



-  Una breve charla diaria del profesor al inicio del entrenamiento acerca de uno o más conductas incluidas en la conducta deportiva.
-  Un registro de las conductas positivas mostradas por cada equipo.
-  Retroalimentación verbal al final de cada periodo y la publicación de los resultados.





El uso de recompensas apropiadas para el tipo de grupo con el que se trabaja puede producir mejores resultados. En el siguiente material se puede encontrar el tipo de conductas que deben ser fomentadas ([Juego Limpio](#))





DEPORTES Y JUEGOS COOPERATIVOS



Las habilidades que los niños aprenden a través del juego cooperativo las generalizan con facilidad a otras situaciones, incluyendo las clases.



De la misma manera, quienes aprenden conductas competitivas agresivas utilizarán dicho comportamiento en otras situaciones.



 Lo importante es mover la perspectiva del grupo de la confrontación a las experiencias cooperativas.



DOCENCIA POSITIVA

Diseño de ambientes amigables, incluyentes y sin violencia para el aprendizaje.



SEÑALES Y AVISOS PARA LA TRANSICIÓN DE ACTIVIDADES

-  Presentar señales que soliciten a los estudiantes que permanezcan en silencio o que adviertan de un cambio de actividad, facilita la transición entre diversas tareas y ayudan a que los estudiantes se comporten de manera respetuosa en un momento determinado.



- ✎ Las señales pueden ser instrucciones, anuncios visuales o sonidos. Lo importante es que se especifique con claridad el comportamiento esperado y que los docentes modelen el comportamiento que se espera del estudiante.



DOCENCIA POSITIVA

Diseño de ambientes amigables, incluyentes y sin violencia para el aprendizaje.



COMPETIR CON EL RELOJ



Colocar un temporizador y jugar con los estudiantes para que le ganen al reloj puede ser un aliciente efectivo para que los estudiantes se concentren en la actividad que desarrollan, disminuyendo la probabilidad de que presenten conductas incompatibles con la tarea que ejecutan.





RECESOS ESTRUCTURADOS



Diseñar actividades estructuradas para los descansos facilita la reducción de comportamientos inapropiados, por ejemplo: mini torneos supervisados por los maestros, juegos de mesa, actividades recreativas, uso de dispositivos electrónicos, etc.





ENSEÑANZA PROACTIVA



Indicar a los estudiantes lo que se espera en una situación determinada y modelar dicho comportamiento facilita la adquisición de nuevas habilidades y clarifica a los estudiantes las expectativas de los docentes.



DOCENCIA POSITIVA

Diseño de ambientes amigables, incluyentes y sin violencia para el aprendizaje.



ENSEÑANZA CORRECTIVA

- Se describe a los estudiantes lo que ha sucedido.
- Se explican los inconvenientes generados.
- Se muestra una conducta alternativa apropiada para la situación.
- Se solicita que el estudiante muestre el nuevo comportamiento.
- Se brinda retroalimentación.





MANEJO DE CRISIS



En estos casos los docentes deben prevenir los conflictos haciendo advertencias amables que inviten al estudiante a mantener la calma, por ejemplo diciendo: Lucy creo que necesitas sentarte ahora.



DOCENCIA POSITIVA

Diseño de ambientes amigables, incluyentes y sin violencia para el aprendizaje.

- ✎ El maestro debe mantener el autocontrol recordado que es una situación en la que debe enseñar una habilidad y no un ataque directo hacia él.
- ✎ Luego debe mostrarse empático y serenar al estudiante, diciendo por ejemplo: “entiendo, comprendo que eso es muy molesto, lo sé , pienso que a mí también me resultaría difícil”. Para enseguida invitar a la acción: “si nos calmamos creo que podríamos encontrar una solución”.





Una vez que la situación se ha controlado entonces es posible modelar un nuevo comportamiento, indicar los pasos a seguir o en su caso explicar las consecuencias que se tendrían que aplicar señalando por ejemplo: “me gustaría que comprendieras que dada esta situación ahora tendremos que.... Sin embargo es posible que ...”



MANEJO DE BULLYING



-  El acoso en la escuela no es un problema solo de la víctima y el perpetrador, el bullying es un problema de la comunidad, es un problema de todos: docentes, padres, estudiantes, autoridades y la comunidad en general.
-  Todos compartimos la responsabilidad en este problema.
-  Existen algunos principios que son comunes a los programas exitosos contra el bullying:



 Todos deben reconocer que el bullying no es una conducta normal en los niños y jóvenes. Al contrario es una conducta que daña a todos los actores educativos, incluso a veces en forma severa.

 Todos los adultos deben actuar en forma responsable. Los maestros deben tener claro que uno de sus roles más importantes es asegurarse de que todos los integrantes de la comunidad sean tratados en forma respetuosa y enseñar que la falta de respeto, las amenazas, las ofensas y los golpes son inaceptables.





Debe monitorearse con frecuencia todos los escenarios. Es conveniente incluso identificar las áreas físicas en las que el bullying ocurre , a fin de convertirlos en lugares seguros.



Los programas para reducir el acoso deben incluir en general el fomento de prácticas culturales colaborativas que fomenten un ambiente escolar seguro y en forma específica acciones para toda la escuela, por ejemplo: conferencias en que se fomente el comportamiento respetuoso hacia todos, formar grupos de discusión o de trabajo sobre el tema; acciones para grupos pequeños en clase, por ejemplo: clarificar el problema, elaborar reglas, establecer las consecuencias; y estrategias para trabajar en forma individual, por ejemplo: realizar actividades para enseñar habilidades a la víctima y al ofensor.





Las actividades en las que no se monitorea a los jóvenes, como en los recesos, son actividades con mucho riesgo para la presencia del acoso. La investigación sugiere que las actividades estructuradas más que el tiempo libre, junto con la aplicación del time-out, reducen dramáticamente la agresión durante los recesos.



Sin embargo, sin minimizar su importancia, la prevención del bullying, debe ser solo una parte de la construcción de ambientes escolares positivos, todos los esfuerzos deben destinarse a ellos.





ENSEÑANZA DE LA TOLERANCIA



Desafortunadamente existen numerosas historias acerca de cómo distintos grupos culturales han sido marginados, excluidos e incluso asesinados dentro de un mismo país. Estas historias tienen que ver con el miedo que la población mayoritaria tiene pero está vinculado a numerosos factores económicos, sociales, educativos y psicológicos.



-  Por lo que resulta muy importante enseñar a los profesores y estudiantes la tolerancia.
-  El contacto con personas de distintos grupos culturales en un ambiente de cooperación puede ayudar a reducir el prejuicio y los estereotipos y facilitar el trabajo compartido para construir una mejor comunidad.
-  Existen muchos programas disponibles en especial el conocido como Teaching Tolerance del Southern Poverty Law Center.





ENSEÑANZA DE HABILIDADES SOCIALES



-  Actuar de forma poco respetuosa es también producido por la falta de habilidades sociales para escuchar y expresarse.
-  El comportamiento respetuoso hacia los demás puede facilitarse si se desarrollan habilidades de comunicación asertiva a través de las cuáles los estudiantes, docentes y padres y madres de familia aprendan a escuchar las expresiones y peticiones de otras personas, a expresar lo que necesitan, a realizar solicitudes y a negociar acuerdos viables.





Estas habilidades pueden enseñarse en sesiones especialmente dedicadas a ello o como parte de las actividades cotidianas.



DOCENCIA POSITIVA

Diseño de ambientes amigables, incluyentes y sin violencia para el aprendizaje.



DESARROLLO DE LA EMPATÍA



El desarrollo de la empatía es importante para enseñar el comportamiento respetuoso. La clarificación de la propia identidad y el entender la perspectiva de la otra persona facilita la comunicación.



Al desarrollar estas habilidades el proceso es recíproco, al mismo tiempo que se enseña la compasión hacia uno mismo se facilita la comprensión y aceptación hacia otras personas.



CLUBES DE APOYO



En los últimos años se ha demostrado la utilidad de clubes de apoyo (Gay-Straight Alliances) en los que jóvenes con diversas orientaciones sexuales (incluyendo heterosexuales) comparten sus preocupaciones y se brindan apoyo para asegurarse que la escuela sea segura para todos. Hay amplia información al respecto en línea.





JUEGOS DE ROLES

 El juego de roles puede ser utilizado para enseñar las consecuencias de comportamientos agresivos hacia otras personas y su alternativa. En estas sesiones se pueden ejemplificar situaciones cotidianas y discutir acerca de la efectividad de la respuesta para conseguir lo que se desea y la búsqueda de alternativas más eficientes.





ACCIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

-  El cuidado de naturaleza facilita también el aprendizaje de un comportamiento respetuoso hacia las otras personas. Los docentes pueden apoyarse en grupos de la comunidad o retomar campañas y estrategias divulgadas en la red, de tal manera que los estudiantes se involucren en acciones de cuidado del medio ambiente.





TRABAJO CON LA FAMILIA



Los estudiantes provienen de familias que pueden promover el comportamiento de respeto hacia otras personas o pueden promover la conducta contraria. Por esa razón es importante el trabajo permanente con las familias. Las mismas estrategias mencionadas anteriormente pueden ser de utilidad pero además pueden desarrollarse algunas más:





MONITOREO FAMILIAR



Pueden desarrollarse registros que faciliten la reducción de las amenazas y ofensas en las familias. Las familias pueden tomar una línea base de lo que ocurre en sus hogares poniendo una gráfica en un lugar visible, por ejemplo en el refrigerador, en donde los miembros señalen si ese día se sintieron ofendidos por el comportamiento de otro integrante de la familia.



-  Luego pueden proponerse objetivos que incluyan la reducción gradual de las ofensas y el incremento del reconocimiento.
-  El registro sistemático puede utilizarse un periodo corto pero el reconocimiento debe seguirse alentando periódicamente en charlas familiares.





MÓDULOS DE APOYO A TAREAS Y ENTREVISTAS CON CUIDADORES



Las actividades de apoyo a las familias, como los módulos de tarea, los talleres de manualidades o cualquier otra actividad que vincule a la escuela con las familias pueden ser utilizadas para fomentar comportamiento para el trabajo colaborativo



DOCENCIA POSITIVA

Diseño de ambientes amigables, incluyentes y sin violencia para el aprendizaje.

-  En estas actividades puede aprovecharse la asistencia de los padres y madres de familia para compartir recursos, lecturas, carteles, para brindar pequeñas charlas o para platicar en pequeños grupos sobre esos temas.
-  Los monitores de esas actividades deben recibir entrenamiento para que puedan promover comportamiento colaborativos.





ACTIVIDADES MULTICULTURALES

-  El contacto de personas de diversas culturas en actividades cooperativas puede favorecer el respeto a la diversidad.
-  Es importante que estas actividades no solo desarrollen un enfoque turístico, sino que en ellas exista un compromiso real de vincularse y desarrollar esfuerzos comunes para la construcción de comunidades más justas. [En este link pueden encontrarse mayores actividades para promover una perspectiva multicultural en la escuela.](#)





EN LA COMUNIDAD TAMBIÉN PUEDE DESARROLLARSE

-  **Presentaciones con figuras públicas famosas:** músicos, artistas, deportistas, políticos, etc., en las que se fomenten el respeto a todos los miembros de la comunidad.
-  **Documentales, cortometrajes o pequeños videos digitales** también se pueden desarrollar de tal manera que todos los miembros de la comunidad puedan presentar su punto de vista sobre la vida de la comunidad.





Finalmente es posible desarrollar campañas publicitarias y diálogos o actividades en las que interactúen miembros de la comunidad en actividades cooperativas por ejemplo funcionarios con maestros, policías con jóvenes, comerciantes con estudiantes, etc.



DOCENCIA POSITIVA

Diseño de ambientes amigables, incluyentes y sin violencia para el aprendizaje.



Este texto es una Traducción y resumen libre de:



Mattaini, M. (2001). Act with Respect . In M. Mattaini
Peace Power for Adolescents. Washington, D. C.
National Association of Social Workers.



DOCENCIA POSITIVA

Diseño de ambientes amigables, incluyentes y sin violencia para el aprendizaje.

Actuando en Forma Respetuosa Jorge Everardo Aguilar-Morales



Es un modelo de intervenciones educativas basadas en la mejor evidencia científica actualmente disponible, que ha resultado ser exitoso para realizar brindar apoyo profesional a docentes, estudiantes, directivos y demás actores educativos en instituciones de educación básica, media y superior.

Es un proyecto que promueve el diseño ambientes amigables, incluyentes y sin violencia para el aprendizaje, que ha sido formulado por Jorge Everardo Aguilar-Morales y Edgar Omar Aguilar Morales (2012).
auspiciado por la



DOCENCIA POSITIVA

Diseño de ambientes amigables, incluyentes y sin violencia para el aprendizaje.

DOCENCIA POSITIVA es una marca registrada.

Todos los materiales tienen derechos de autor pero existe la autorización para que puedan ser reproducidos sin fines de lucro y notificando a los autores de su reproducción.

Si desea mayor información comuníquese con nosotros a:

www.profesoresuniversitarios.org.mx

E-mail: profesoresuniversitariosmx@gmail.com

Tel Cel. 951 54 8 50 88

Encuentre múltiples materiales gratuitos de los autores en:



[Asociación Nacional de Docentes Universitarios A. C.](#)

www.docenciapositiva.com



[Docencia Positiva](#)



[Participa con nosotros en nuestro grupo de Facebook](#)



DOCENCIA POSITIVA

Diseño de ambientes amigables, incluyentes y sin violencia para el aprendizaje.