

# HACER LAS PACES



Resumen y traducción libre  
Jorge Everardo Aguilar-Morales  
2017

Con ayuda de Diana Lizett Tapia

*Dar amor, constituye en sí, dar educación.*

*Eleonor Roosevelt*

Muchos programas de solución de conflictos y de meditación han sido evaluados en Estados Unidos.

Estos programas han demostrado alguna utilidad pero los resultados suelen ser modestos.

Esto es comprensible porque muchos de los conflictos emergen de una sociedad en la que existen bajos niveles de reconocimiento y respeto y altos niveles de amenazas y coerción.

Por lo que se requiere una intervención amplia que retome de manera integral estos elementos.



De hecho, centrarse en el conflicto puede generar más problemas de los que resuelve.

Para los jóvenes que tienen mayores problemas de conducta, la atención que reciben durante un conflicto puede ser un problema.

Por esa razón, los programas de solución de conflictos deben ser implementados como parte de una estrategia general que haga énfasis en otros aspectos importantes: asegurarse que los estudiantes reciban reconocimiento, fomentar el trato respetuoso entre todos y hacer partícipes a los estudiantes en la construcción de una mejor comunidad.



Cuando existe un conflicto, el objetivo no debe ser simplemente buscar una solución inmediata a un problema sino restaurar las relaciones dañadas.





En nuestra cultura, a menudo las intervenciones para manejar el conflicto están motivadas por una mezcla de ira, venganza, culpa y vergüenza en lugar de un deseo de restaurar el daño provocado.

Las intervenciones tradicionales dificultan que el ofensor tome la responsabilidad que le corresponde sobre el daño que causó.



Lo que se necesita es una mezcla de enseñanza y curación, no castigo, con el objetivo final amplio de que se restauren las relaciones dañadas por el crimen o el conflicto.

De hecho en la mayoría de los conflictos importantes lo más importante es curar que castigar.



En los últimos años ha surgido un movimiento conocido como justicia restaurativa cuyo objetivo principal es la curación de las relaciones dañadas.

Este enfoque rompe la falsa dicotomía entre ser punitivo o permisivo, es un enfoque diferente para intervenir en distintas dimensiones.



En esta aproximación se reconoce que el conflicto puede afectar no solo a los diferentes involucrados sino a una red mucho más amplia: padres, vecinos, autoridades, etc.

Así las intervenciones deben restaurar todas estas relaciones fracturadas o prevenir la propagación del problema.

Algunas de las estrategias que se pueden utilizar para lograr estos objetivos son las siguientes:



## HERRAMIENTAS PARA HACER LAS PACES

- ✚ Cuando existe un problema hay una serie de pasos básicos que se pueden seguir para su solución:



1. Establecer un equipo dedicado a resolver el problema.
2. Definir el problema.
3. Generar alternativas.
4. Decidir entre las alternativas.
5. Implementar la decisión
6. Evaluar los resultados.

Estos equipos pueden necesitar repetir el proceso hasta que se logre una solución definitiva.

Una dificultad importante es que aun cuando se haya recibido un amplio entrenamiento las personas no utilizan estas estrategias cuando existe un conflicto, por eso resulta importante colocar ciertos carteles o guías que recuerden a todos como deben actuar en estas situaciones.

En esta guía, se debe incluir 5 pasos:



Paso 1. Definir el problema:

“Estoy preocupado acerca de ...”

Paso 2. Escuchar respetuosamente la experiencia de todos.

“Quisiera saber en que forma les está afectando esta situación...”

Paso 3. Proponer alternativas que permitan reparar el daño causado.

“Lo que podríamos hacer es...”

Paso 4. establecer un acuerdo.

“Entonces, si están de acuerdo lo que haríamos a continuación es...”

Paso 5. Reconocer las contribuciones para restaurar las relaciones.

“Gracias por escuchar y contribuir a llegar a estos acuerdos”.



Al utilizar esta herramienta puede resultar particularmente importante escribir las respuestas durante el proceso, no importando tanto la calidad de lo que escriban sino que escriba, pues se asegura el desarrollo de un proceso ordenado y permite identificar sugerencias de conductas positivas.



# DIÁLOGO GRUPAL



- ✚ El movimiento de justicia restaurativa ha desarrollado como herramienta principal el desarrollo de conferencias o círculos de discusión grupal en donde todos los que participan en un conflicto juntos buscan construir la empatía, reestablecer las relaciones interpersonales, desarrollan planes para reparar el daño, y restaurar el equilibrio entre los individuos y el colectivo. Es importante que en estas conversaciones además de los directamente involucrados participen miembros de la comunidad.



Los componentes esenciales de este tipo de intervenciones son:

- ✓ Dar la bienvenida y realizar una introducción a las actividades
- ✓ El ofensor describe el incidente y sus efectos.
- ✓ La víctima describe los efectos del incidente.
- ✓ Las personas vinculadas con la víctima describe cómo vivieron lo que sucedió y como fueron afectados.
- ✓ Las personas vinculadas con el ofensor describen como han sido afectados.
- ✓ El ofensor tiene oportunidad de responder acerca de lo que se ha dicho.
- ✓ Todos los presentes trabajan para llegar un acuerdo que permita reparar el daño o restaurar el tejido social.
- ✓ La conferencia es formalmente concluida, seguida de un refrigerio que permita el contacto informal.



# MEDITACIÓN



Recientemente se ha incrementado el uso de la meditación como una herramienta en la solución de conflictos.

La meditación no resuelve el conflicto pero crea condiciones que permite su solución.

En general, estudios recientes demuestran que la enseñanza de habilidades que integran la flexibilidad psicológica, incluyendo la meditación, reducen el conflicto, los prejuicios y los estereotipos de forma muy eficiente.

## RECONOCIMIENTO POR HACER LAS PACES



- ✚ El reconocimiento de las personas que están involucrados en los procesos de solución de conflictos y en la restauración de las relaciones interpersonales es fundamental para asegurar que este tipo de procesos se mantengan a lo largo del tiempo.
- ✚ Las herramientas descritas anteriormente sobre como brindar reconocimiento deben ser utilizadas para reconocer estas aportaciones a la comunidad.



Este texto es una Traducción y resumen libre de:



Mattaini, M. (2001). Making Pace. In M. Mattaini  
Peace Power for Adolescents. Washington, D. C.  
National Association of Social Workers.

# HACER LAS PACES

Resumen y traducción libre Jorge Everardo Aguilar-Morales



Es un modelo de intervenciones educativas basadas en la mejor evidencia científica actualmente disponible, que ha resultado ser exitoso para realizar brindar apoyo profesional a docentes, estudiantes, directivos y demás actores educativos en instituciones de educación básica, media y superior.

Es un proyecto que promueve el diseño ambientes amigables, incluyentes y sin violencia para el aprendizaje, que ha sido formulado por Jorge Everardo Aguilar-Morales y Edgar Omar Aguilar Morales (2012).  
auspiciado por la



**DOCENCIA POSITIVA** es una marca registrada.

Todos los materiales tienen derechos de autor pero existe la autorización para que puedan ser reproducidos sin fines de lucro y notificando a los autores de su reproducción.

Si desea mayor información comuníquese con nosotros a:

[www.profesoresuniversitarios.org.mx](http://www.profesoresuniversitarios.org.mx)

E-mail: [profesoresuniversitariosmx@gmail.com](mailto:profesoresuniversitariosmx@gmail.com)

Tel Cel. 951 54 8 50 88

Encuentre múltiples materiales gratuitos de los autores en:



[Asociación Nacional de Docentes Universitarios A. C.](#)

[www.docenciapositiva.com](http://www.docenciapositiva.com)



[Docencia Positiva](#)



[Participa con nosotros en nuestro grupo de Facebook](#)