ENCUESTA GENERAL DEL SERVICIO

PROGRAMA DE MEJORA CONTINUA

Esta encuesta tiene el objetivo de identificar cuáles son los aspectos que en nuestra institución debemos mejorar y fortalecer, te pedimos por favor que contestes las preguntas que a continuación se formulan.

1. ¿Cuáles son los 5 aspectos que más te gustan o te hacen sentir satisfecho con nuestra institución?

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

2. ¿Cuáles son los 5 aspectos más importantes que deberían mejorarse en nuestra institución para que te encuentres más satisfecho(o) con el servicio que te proporcionamos? Trata de ser específico y si necesitas más espacio contesta en la parte de atrás de la hoja.

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____