

# ESTRATEGIAS PARA RECONOCER LAS APORTACIONES DE LOS ESTUDIANTES



Por  
Jorge Everardo Aguilar-Morales y  
Edgar Omar Aguilar-Morales  
2016

Los estudiantes brillan ahí donde el reconocimiento  
abunda.

¿Y los maestros?

También.



¿Cuál es la herramienta más importante para disminuir la violencia escolar?

- ✚ La herramienta más importante para disminuir la violencia escolar y para influir en nuestro entorno social es el registro y reconocimiento de las contribuciones positivas y de los logros de los miembros de una comunidad.



¿Por qué es importante el registro y reconocimiento de los logros?



Porque la construcción de una cultura no violenta en la que se promueva el trabajo colaborativo entre las personas, solo se puede lograr cuando se reconocen y refuerzan las contribuciones de los miembros a la comunidad y las acciones positivas de los mismos.

- ✚ Existe suficiente evidencia del poder del reconocimiento para cambiar las prácticas culturales de sistemas pequeños como la familia o grandes sistemas como las redes sociales de organizaciones y comunidades.
- ✚ El reconocimiento es una estrategia o herramienta compatible con el logro y la cooperación e incompatible con la conducta agresiva.

✚ El reconocimiento cambia dramáticamente la atmósfera familiar, escolar, organizacional o comunitaria.



¿Qué estrategias aumentan el reconocimiento de las contribuciones positivas?

# LOS TABLEROS Y NOTAS DE RECONOCIMIENTO



Esta estrategia consiste en la **elaboración de una breve nota escrita de reconocimiento** en la que se elogian las conductas pro-sociales o relacionadas con el logro de una meta.



En la nota se señala el nombre de la persona y una descripción de las acciones que realizó.



La nota se coloca en un tablero de anuncios que puede estar en un aula, en una sala de estar, en el comedor, en la cafetería, en el facebook, etc. Lo esencial es que se encuentre en un lugar público para que las personas puedan recibir el reconocimiento de los demás.



Las notas pueden ser elaboradas por una sola persona o completada por varias.

- ✚ Es importante que se coloquen diversas notas varias veces en el día, con el propósito de que todos se reconozcan varias veces al día.
- ✚ El error más frecuente al utilizar esta estrategia es que no se realicen suficientes notas para todos.
- ✚ Es importante animar a las personas a contar el número de notas semanales como una forma de medir los avances al ejecutar el programa.

✚ Las notas también pueden colocarse en los cuadernos personales, en un álbum de fotos, leerse en voz alta. Así, en el caso de que para alguien resultara embarazosa la nota pública puede colocarse su nota discretamente en su expediente, sin olvidar que la persona elogiada debe ver la nota.

✚ Existen suficientes pruebas que demuestran que las notas suelen ser un reforzador positivo para maestros, administrativos, guardias, etc.

- ✚ En muchos casos la estrategia se suele implantar primero entre los adultos y luego entre los niños o jóvenes.
- ✚ Esta estrategia ha sido útil para aumentar la competencia social, los logros académicos, el trabajo, el rendimiento escolar y la salud física; así como para reducir la violencia, la agresión y vandalismo en el entorno escolar.

- ✚ Muchos programas preventivos poderosos suelen utilizar las notas como una herramienta importante.
- ✚ La investigación sugiere que los reconocimientos frecuentes suelen tener efectos de largo plazo en niños y jóvenes con alto riesgo que presentan conductas antisociales.
- ✚ En contraste, las recompensas escasas aumentan los problemas de comportamiento en estudiantes con alto riesgo. Tal vez debido al sabotaje, resentimiento o resignación



## APRETONES DE MANO, SONRISAS , AGRADECIMIENTOS Y MUESTRAS DE AFECTO GENERALIZADOS



Modelar y reforzar la expresión sistemática de sonrisas, apretones de mano, agradecimientos y muestras de afecto con contacto físico o sin él, esta altamente relacionado con la mejora de la conducta social.



Los docentes y los estudiantes deben de ser alentados a utilizar estas herramientas. Si bien es necesario evitar los contactos físicos inapropiados, este tipo de expresiones pueden ser adaptadas al contexto cultural de cada institución.

# NOTAS DE RECONOCIMIENTO DIRIGIDA A LOS PADRES



- ✚ Los docentes pueden iniciar una correspondencia con los padres de familia en el que reporten las conductas positivas que están presentando los estudiantes.
- ✚ A pesar de su efectividad estas notas dejan de elaborarse a menos que se realice una sesión semanal cordial en la que estén todos los docentes y se dediquen a la elaboración de dichas notas.

- ✚ Para el envío de los mensajes se pueden utilizar, notas, correo electrónico, teléfonos celulares, etc.
- ✚ Las notas dirigidas a los padres reducen el comportamiento disruptivo tanto en la casa como en la escuela.
- ✚ Las notas deben incluir conductas positivas, deben evitarse reportar conductas negativas pues tienen el efecto contrario.



# MONITOREO POR LOS COMPAÑEROS

- ✚ Se pide a todos los estudiantes que observen y registren el comportamiento de los compañeros y que los reporten a los otros a través de diversos medios, en el tablero de notas por ejemplo.
- ✚ Es más efectivo si los reportes son confidenciales.
- ✚ Solo deben ser reportados comportamientos positivos.



# INCENTIVOS SORPRESA

- ✚ Se trata de una lotería en la que participan aquellos estudiantes que hayan cumplido con la tarea encomendada.
- ✚ Los docentes proporcionan a los estudiantes una tarjeta que dice “premio sorpresa” , que constituye el boleto del estudiante.
- ✚ Los premios inesperados usualmente resultan muy motivantes para todos los estudiantes



# TARJETAS DE RESPUESTAS



- Debido al tamaño de un grupo, cuando el docente plantea una pregunta no da tiempo que todos participen.
- Por esa razón se ha diseñado un sistema de tarjetas de respuesta.
- En esta estrategia cada estudiante posee una tarjeta en la que anota las respuestas a las preguntas que formule el docente.

- ✚ El docente dice en voz alta las preguntas y enseguida pide a los estudiantes que escriban la respuesta.
- ✚ Espera que todos los estudiantes escriban y luego piden que las muestren, enseguida ofrece reconocimiento para las respuestas correctas.
- ✚ Esta estrategia mantiene la atención de los estudiantes, disminuye las interrupciones y aumenta el número de reconocimientos que reciben en una sesión.

# ENCONTRAR UNA PASIÓN



Los estudiantes que se involucran en actividades prosociales, disminuyen el tiempo que tienen para dedicarse a conductas inapropiadas.



Los docentes deben alentar que los estudiantes se involucren en actividades que les resulten apasionantes.



El desarrollo de una conducta prosocial a menudo los pone en contacto con adultos que recompensan dicho comportamiento.



Es más fácil que los estudiantes desarrollen estas actividades si la realizan junto con otros compañeros.



# COMPROMISO PÚBLICO

- ✚ Existe evidencia de que cuando alguien hace un compromiso público acerca de presentar ciertos comportamientos, es más probable que se comporte de la forma en que lo prometió.
- ✚ En esta estrategia se elabora un cartel o tarjetas en la que los estudiantes se comprometan a presentar las prácticas culturales colaborativas.



Mark Mattaini sugiere que el cartel o la tarjeta elaborada podrían tener el siguiente texto:

*Mi compromiso con el grupo es:*

*Reconocer las contribuciones y logros de mis compañeros.*

*Actuar de manera respetuosa hacia mis compañeros, hacia mi persona y hacia la naturaleza, abandonando las amenazas, las burlas y las humillaciones.*

*Compartir la toma de decisiones para construir una mejor comunidad entre todos.*

*Resolver los conflictos de manera pacífica y hacer las paces lo más pronto posible.*

*Mi compromiso con el grupo es vivir ¡el poder de la paz!*

# MUESTREO DE ACTIVIDADES



- ✚ Muchos niños y jóvenes han tenido pocas oportunidades de realizar actividades que les resulten potencialmente gratificantes o satisfactorias.
- ✚ En esta estrategia se busca exponerlos a una amplia gama actividades con la esperanza que los estudiantes encuentren alguna que resulte de su interés.
- ✚ Se puede pedir a los chicos que realicen una listas de todas las posibles actividades que les gustaría realizar y de esa lista seleccionar las que generen mayores expectativas.



## SESIONES SISTEMÁTICAS DE RETROALIMENTACIÓN

- Cada vez que se concluye una actividad, es conveniente realizar una reunión en la que se estimule que cada estudiante o docente comente los aspectos positivos de la experiencia y agradezca la ayuda recibida de los integrantes del equipo.
- La sesión puede ser formal o informal, en el salón o en la cafetería, breve o extensa, lo importante es que los involucrados mantengan un diálogo y se resalten los aspectos positivos. Las críticas deben evitarse y promoverse una conversación respetuosa.

# REFERENCIAS



El texto es un resumen y traducción libre de:

- ✚ Mattaini, Mark. (2001) Peace Power for adolescents. Strategies for a culture of nonviolence. USA: National Association of Social Workers Press.
- ✚ Mattaini, Mark. (1999-2008) Evidence-Based Tools for a Culture of Nonviolence. Recuperado el 17 de junio del 2014 de <http://peacepower.info/Home.html>.

# ¿Cómo se puede prevenir la violencia escolar?

Jorge Everardo Aguilar-Morales.

Edgar Omar Aguilar-Morales

© 2016. Todos los derechos reservados.



Es un modelo de intervenciones educativas basadas en la mejor evidencia científica actualmente disponible, que ha resultado ser exitoso para realizar brindar apoyo profesional a docentes, estudiantes, directivos y demás actores educativos en instituciones de educación básica, media y superior.

Es un proyecto que promueve el diseño ambientes amigables, incluyentes y sin violencia para el aprendizaje, que ha sido formulado por Jorge Everardo Aguilar-Morales y Edgar Omar Aguilar Morales (2012).  
auspiciado por la



DOCENCIA POSITIVA

Diseño de ambientes amigables, incluyentes y sin violencia para el aprendizaje.

**DOCENCIA POSITIVA** es una marca registrada.

Todos los materiales tienen derechos de autor pero existe la autorización para que puedan ser reproducidos sin fines de lucro y notificando a los autores de su reproducción.

Si desea mayor información comuníquese con nosotros a:

[www.profesoresuniversitarios.org.mx](http://www.profesoresuniversitarios.org.mx)

E-mail: [profesoresuniversitariosmx@gmail.com](mailto:profesoresuniversitariosmx@gmail.com)

Tel Cel. 951 54 8 50 88

Encuentre múltiples materiales gratuitos de los autores en:



[Asociación Nacional de Docentes Universitarios A. C.](#)

[www.docenciapositiva.com](http://www.docenciapositiva.com)



[Docencia Positiva](#)



[Participa con nosotros en nuestro grupo de Facebook](#)

**DOCENCIA POSITIVA**

Diseño de ambientes amigables, incluyentes y sin violencia para el aprendizaje.