



ASOCIACIÓN NACIONAL DE  
DOCENTES UNIVERSITARIOS, A.C.



# PREVENCIÓN DE LA CONDUCTA DESAFIANTE EN EL AULA

Estableciendo relaciones positivas y colaborativas entre todos los integrantes de la comunidad escolar

Instructor:  
Jorge E. Aguilar Morales



●  
La buenas relaciones  
facilitan la gestión  
del comportamiento  
de nuestros  
estudiantes





**Los maestros tienen el potencial de ser una influencia poderosa en la vida de los estudiantes.**

Su potencial influencia se extiende más allá del día escolar, y las buenas relaciones con los maestros pueden influir en resultados positivos a largo plazo para los estudiantes.



También las relaciones colaborativas con las familias aumentan la probabilidad de éxito escolar para los estudiantes.



Las buenas relaciones entre compañeros son un aspecto importante importante en la gestión del comportamiento.



La buena noticia es que las habilidades sociales se aprenden y se pueden enseñar.





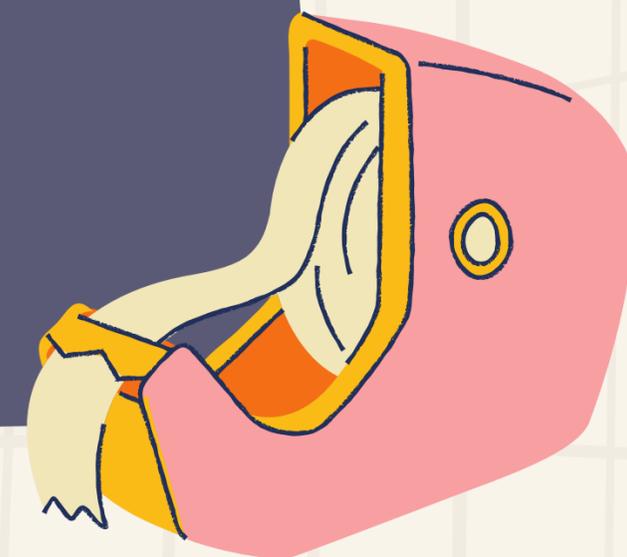
# El día de hoy hablaremos de

1. Cómo establecer relaciones saludables, positivas y efectivas.
2. Estrategias para lograr relaciones positivas entre maestros y estudiantes.
3. Cómo trabajar con familias para establecer relaciones familiares colaborativas.
4. Cómo establecer relaciones colaborativas con maestros de educación general y otros profesionales.
5. Cómo fomentar relaciones cordiales entre los propios compañeros
6. Describir tipos de problemas de socialización y estrategias para remediar cada tipo de problema.





Cómo establecer  
relaciones  
saludables, positivas  
y efectivas entre  
estudiantes y  
docentes.





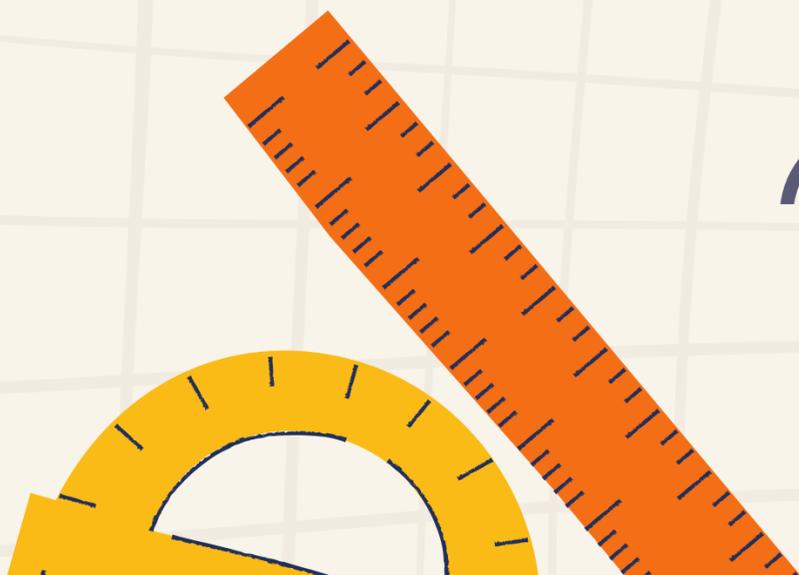
Las relaciones entre maestro y estudiante son la base del clima escolar y son importantes para varias áreas del éxito estudiantil.



# Las relaciones entre maestros y estudiantes influyen

- En el rendimiento académico de los estudiantes.
- La tasa de abandono escolar.

- la delincuencia.
- El comportamiento antisocial en general e incluso los problemas de seguridad en la escuela,



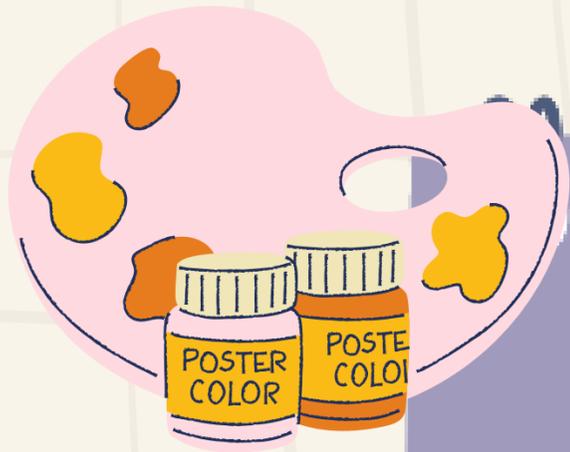
●  
**La investigación sugiere que los maestros tienen un papel mucho más amplio en el entorno escolar que simplemente entregar contenido académico.**





Por ejemplo, los maestros pueden ser un factor motivador en el rendimiento académico de los estudiantes.





**Relaciones sólidas y positivas con uno o más maestros se han asociado con calificaciones más altas (Niebuhr, 1999),**

**Desempeño en pruebas de logro (Green, 1998),**

**Compromiso del estudiante con el aprendizaje (Borich, 2003),**

**Menos problemas de comportamiento, mayor competencia social y mejor adaptación a la escuela (Pianta, Hamre y Stuhlman, 2003).**

**Continued -- >**





Los maestros que tenían relaciones de alta calidad con los estudiantes tenían un 31% menos de problemas disciplinarios que otros maestros (Marzano, 2003a)





## Las interacciones negativas entre el maestro y el estudiante se asocian con resultados no deseados



Niveles más bajos de rendimiento académico.

Comportamiento antisocial.

Mala adaptación escolar y problemas de comportamiento

(Ladd, Birch y Buhs, 1999; Murray y Greenberg, 2006; Murray y Murray, 2004; Soar y Soar, 1979).



● El potencial de influencia positiva del maestro también se observa en estudios sobre el abandono escolar y la delincuencia juvenil.





En un estudio realizado Wehlage y Rutter (1986) entre 30,000 estudiantes de más de 1,000 escuelas secundarias encontraron que explicación comúnmente citada entre muchos de los estudiantes que finalmente abandonaron la escuela **fue la percepción de que los maestros carecían de interés en los estudiantes.**





A finales de los 80s una serie de estudios importantes de mostraron que factores relacionados con la escuela, como el bajo rendimiento académico, la falta de conexión y compromiso con la escuela y la sensación de inseguridad en la escuela, son correlatos de la delincuencia juvenil (Chibnall y Abbruzzese, 2004; Wyrick y Howell, 2004).

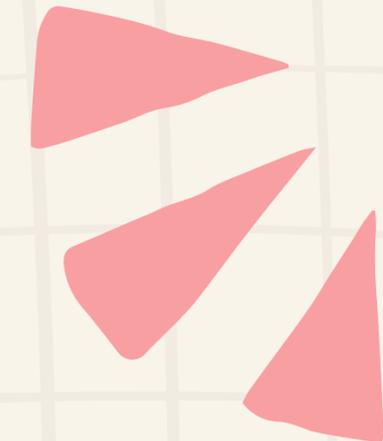




Estudiantes que muestran **altos niveles de comportamientos inapropiados y bajos niveles de comportamientos socialmente aceptables experimenten el fracaso escolar y el rechazo entre sus compañeros.**

Ambos factores son altamente predictivos del comportamiento antisocial y la delincuencia (Beebe-Frankenberger, Lane, Bocian, Gresham y MacMillan, 2005; Walker, Ramsey y Gresham, 2004).





- Cuando se presentó en los 80s la primera ola de tiroteos en las escuelas de Estados Unidos



El Departamento de Educación de los Estados Unidos difundió dos documentos para ayudar al personal escolar a reconocer las primeras señales de posibles comportamientos violentos y crear entornos escolares preventivos y proactivos., en ellos se enfatiza que:

.



Las relaciones cercanas y afectuosas entre maestros y estudiantes como un elemento importante para identificar las primeras señales de advertencia de posibles comportamientos violentos (Dwyer y Osher, 2000; Dwyer, Osher y Warger, 1998).





Quando los maestros conocen bien a los estudiantes, llegan a conocer sus necesidades y sentimientos, y tienen más probabilidades de reconocer cambios en los patrones de comportamiento.





**Los estudiantes que tienen una relación cercana y contacto frecuente con uno o más maestros o personal escolar pueden ser más propensos a revelar sentimientos personales importantes** (por ejemplo, ideación suicida, acoso, abuso, aislamiento social) y pueden sentir un mayor sentido de conexión con la escuela (Dwyer y Osher, 2000).





Una relación positiva, afectuosa y cariñosa con un adulto, incluyendo un maestro, puede proporcionar un amortiguador protector contra los factores de riesgo que aumentan la probabilidad de problemas de aprendizaje y comportamiento en los niños.





. Las condiciones escolares que son factores de riesgo para el comportamiento antisocial incluyen:

- Escuelas de mala calidad.
- Interacciones negativas con los maestros.
- Interacciones negativas con los compañeros.
- Modelos de compañeros inapropiados.

(Center for Mental Health in Schools, 2002).





Las condiciones escolares protectoras incluyen:

- Relaciones positivas con uno o más maestros.
- Modelos de compañeros apropiados.
- Interacciones positivas con compañeros.
- Éxito escolar y un entorno escolar afectuoso y cariñoso.

(Center for Mental Health in Schools, 2002).





Dado el impacto de las relaciones positivas y cariñosas entre maestros y estudiantes, es importante examinar los comportamientos específicos del maestro que contribuyen o restan valor a dicha relación.





- Además, los maestros deben considerar si los estudiantes tienen las habilidades críticas para las relaciones y si son capaces y están motivados para utilizar esas habilidades en contextos apropiados.





Por ejemplo, los maestros esperan que los estudiantes presten atención y sigan instrucciones, completen con precisión las tareas asignadas, gestionen eficazmente los conflictos con compañeros y maestros, utilicen el autocontrol y sean cooperativos (Beebe-Frankenberger et al., 2005; Hersh y Walker, 1983; Kerr y Zigmond, 1986).





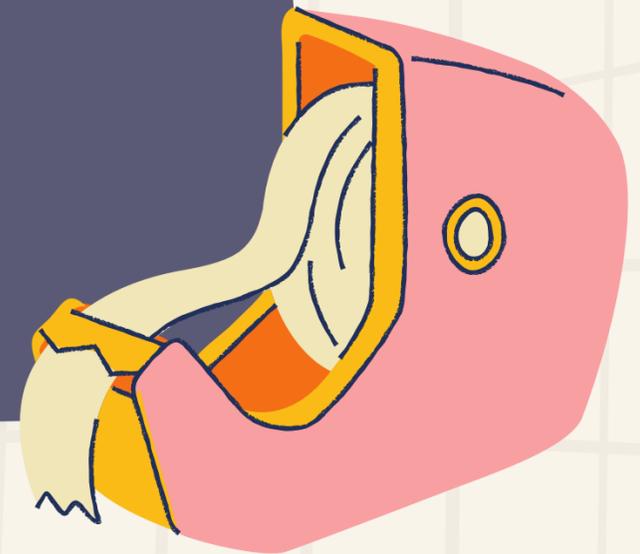
- Los estudiantes que carecen de estas habilidades tienen un mayor riesgo de mostrar comportamientos inapropiados, lo que puede interferir en el desarrollo de una relación positiva entre maestro y estudiante.

**Estas habilidades deben enseñarse y/o reforzarse.**





Enseguida  
enumeramos algunas  
conductas que  
dificultan



- **Los comportamientos que pueden interferir con relaciones positivas entre el maestro y el estudiante son...**

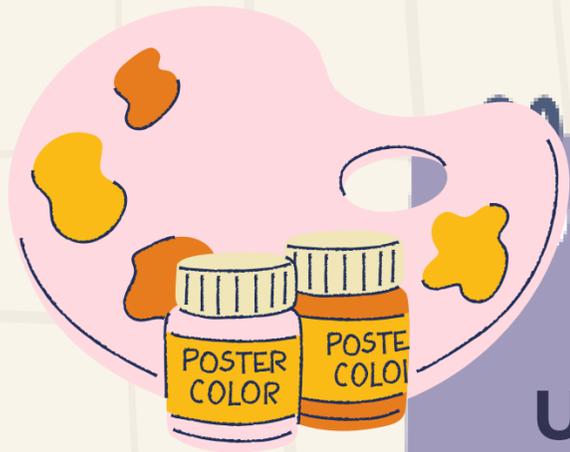


**Utilizar críticas agudas y/o excesivas.**



**Usar sarcasmo o humor a expensas de los estudiantes**





**Usar reforzadores que no sean significativos para los estudiantes**

**lo que comunica a los estudiantes que el maestro no los conoce suficientemente bien para seleccionar lo que realmente los motiva.**

**Advertir a un estudiante enojado o molesto que "se tranquilice" sin proporcionar apoyo para ayudar al estudiante a lograr ese objetivo.**

**Continued -- >**





**Enseñar lecciones sin prestar atención al estado emocional o niveles de estrés de los estudiantes durante la lección.**

**Dar discursos a los estudiantes sobre su comportamiento sin tomarse el tiempo para escuchar su punto de vista.**

**Continued -- >**



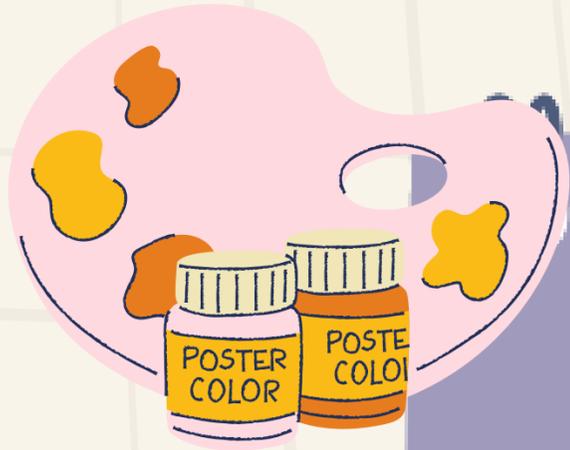


**No cumplir  
con los  
acuerdos.**

**Ser inconsistente en  
la aplicación de  
reglas y los  
reforzadores.**

**Continued -- >**





**No tener  
interacción  
social con los  
estudiantes.**

**Hablar  
negativamente  
sobre los  
estudiantes con  
otros  
educadores.**

**Continued -- >**





**Mostrar poco  
interés en la  
vida de los  
estudiantes.**

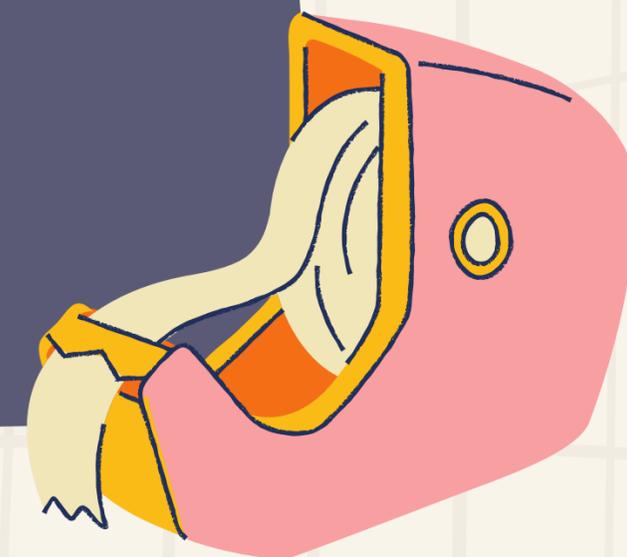
**No tomar en  
cuenta la  
diversidad  
cultural en el  
aula**

**Continued -- >**





En cambio para  
facilitar el  
establecimiento de  
relaciones positivas





- **Siempre modela un comportamiento respetuoso y cortés con tus estudiantes.**



Por ejemplo: La Maestra Mary siempre dice "por favor" y "gracias" a sus estudiantes y mantiene una actitud tranquila y profesional incluso cuando se enfrenta a un comportamiento grave por parte de sus estudiantes. Les recuerda con calma a los estudiantes cuáles son sus opciones, las consecuencias de esas elecciones y que espera que los estudiantes tomen una buena decisión.





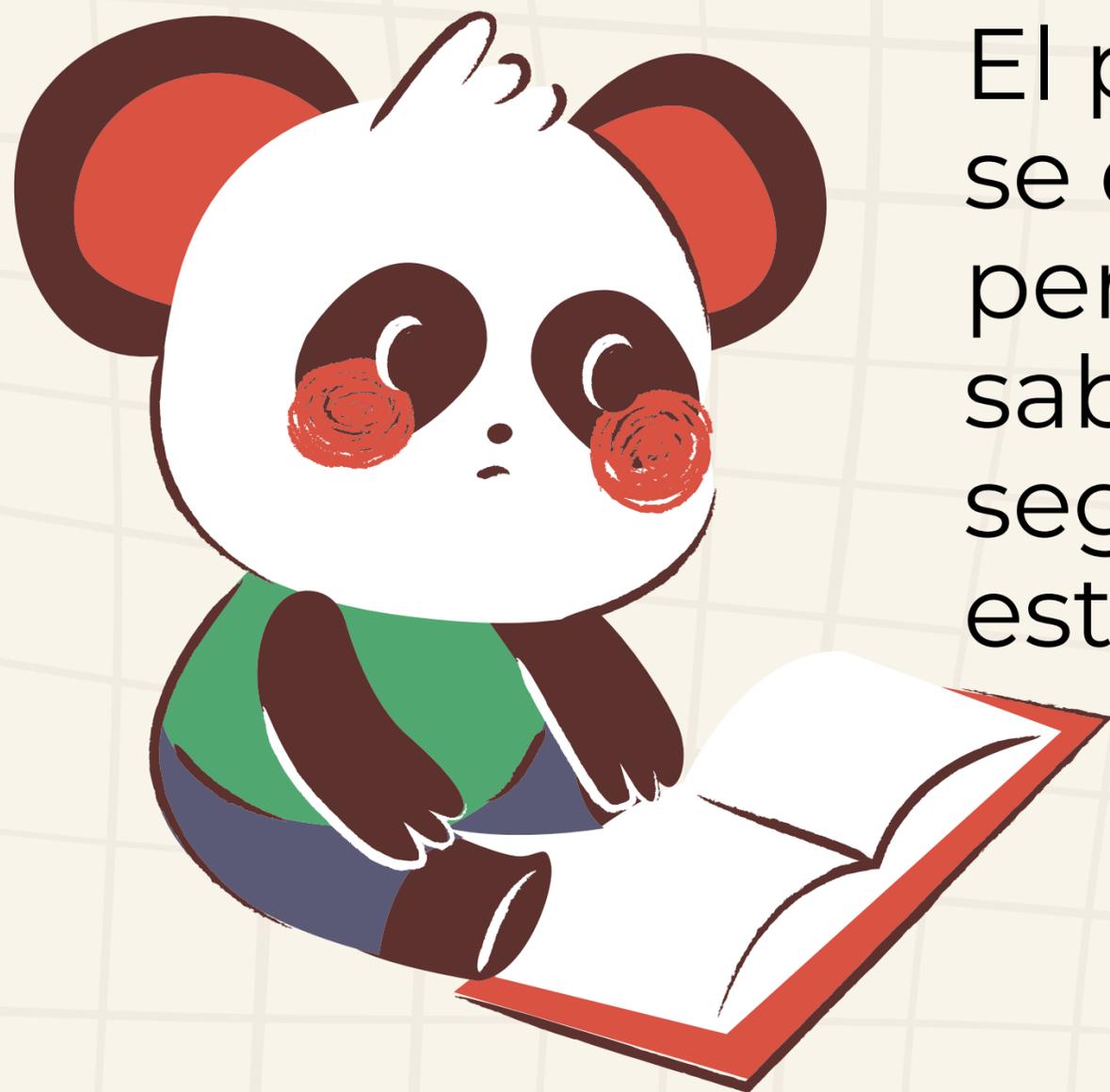
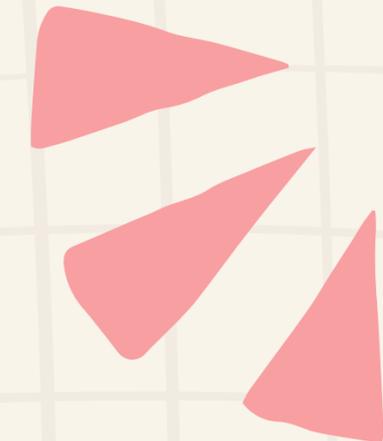
El Profe Pepe quien se comunica con sus estudiantes de primaria de una manera que suena muy adulta pero aún está a su nivel de comprensión, y siempre convierte un problema en una oportunidad de aprendizaje.





Por ejemplo, al hablar con un estudiante que olvidó su tarea, podría decir: "Puedo ver que estás molesto por esto, y entiendo que sabes que tendrás que hacer tu tarea antes de salir al recreo esta mañana. Pero pensemos en una manera en que podamos ayudarte a evitar este problema en el futuro. ¿Qué podrías hacer para asegurarte de recordar tu tarea mañana?"





El profe Santi, quien siempre se esmera en su presentación personal en la escuela porque sabe que es un modelo a seguir importante para sus estudiantes de secundaria.





Elogia a tus estudiantes de manera genuina y frecuente.





- **Asegura el éxito académico y conductual de los estudiantes.**



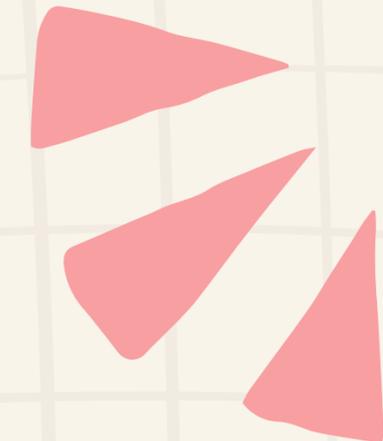
Si los estudiantes no están progresando académicamente o muestran altas tasas de problemas de comportamiento, examina los problemas de cerca para identificar los factores causales relacionados con la escuela y toma medidas para implementar planes que mejoren el rendimiento estudiantil.





Establece expectativas elevadas pero razonables y alcanzables para el aprendizaje y el comportamiento de los estudiantes.





## Conoce a tus estudiantes.



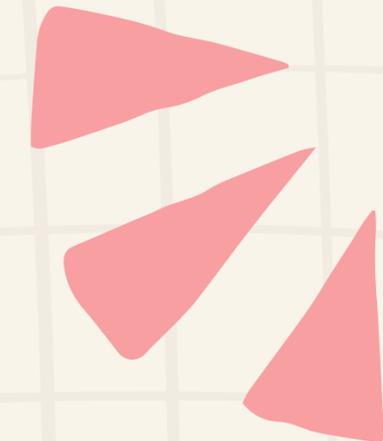
Descubre lo que les gusta y lo que no les gusta, lo que encuentran fácil o desafiante, y utiliza esta información para planificar y ajustar las lecciones en consecuencia.



Habla con los estudiantes acerca de sus vidas.

Haz preguntas sobre intereses, pasatiempos, familias y vecindarios.





Aprende algo sobre las cosas que interesan a tus estudiantes, incluso si esas cosas no te interesan a ti.



Deberías poder mantener una conversación con los estudiantes sobre las películas que ven, la música que escuchan, las celebridades que admiran y los deportes que practican.





## Dedica tiempo a interactuar con tus estudiantes.

Aunque harás esto durante la clase, también deberías pasar tiempo fuera de clase.

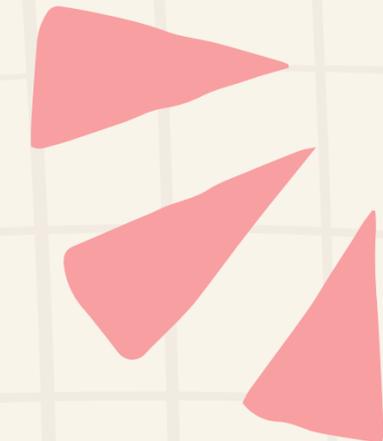
Saluda a tus estudiantes cuando entren al salón.  
Habla con ellos cuando salgan.

Come con ellos.

Asiste a sus actividades extracurriculares (obras de teatro, competencias académicas, eventos deportivos).

No solo conocerás mejor a tus estudiantes, sino que ellos también te conocerán a ti.





- **Aprende y utiliza habilidades de escucha efectiva.**



La escucha activa te ayudará a identificar los sentimientos que pueden ser el motivo detrás del comportamiento y los mensajes verbales de los estudiantes (Brandt, 1988; Gordon, 1974).





Ejemplo 1 (escuela secundaria):

Estudiante: Odio la clase de la Sra. Calvin. No volveré si sigue faltándome al respeto de esa manera.



Maestro: Parece que estás teniendo algunos problemas con la Sra. Calvin.

Estudiante: No tengo problemas, ¡ella los tiene! Nada de lo que haga le gusta.

Maestro: Entonces, ¿crees que se está ensañando contigo, tal vez poniéndote estándares más altos o diferentes que a los otros estudiantes?





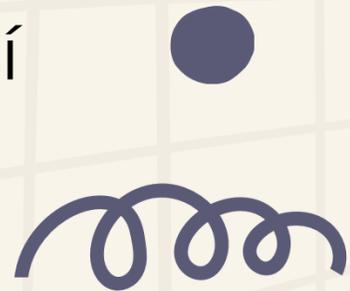
Ejemplo 2 (escuela primaria):

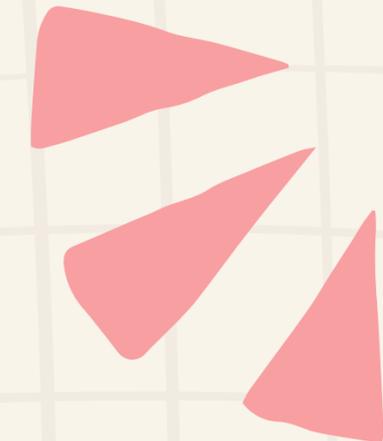
Estudiante: (casi llorando) Hoy no voy a hacer mi diario, Sr. Kircher. Siempre nos haces escribir sobre lo que hicimos anoche, y no hice nada. No tengo nada de qué escribir, así que no voy a hacer mi diario.

Sr. Kircher: Entonces, ¿me estás diciendo que no tienes nada que decir acerca de tu noche?

Estudiante: (llorando) No quiero escribir. No voy a hacer mi diario.

Sr. Kircher: Parece que quizás algo sucedió anoche de lo que no quieres escribir, algo que te molestó bastante.



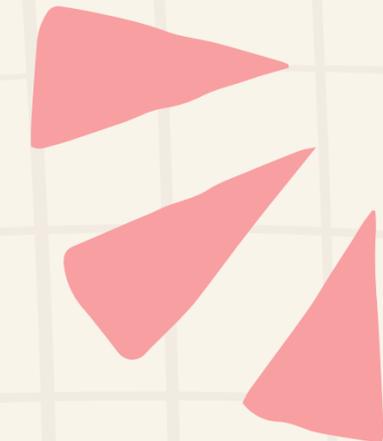


## Diseña tu salón de clases para que sea atractivo para tus estudiantes.



Elige refuerzos, actividades, materiales y medios que interesen a tus estudiantes. Desarrolla lecciones que relacionen lo que estás enseñando con la vida de los estudiantes.





- **Celebra los éxitos y logros de los estudiantes:**



Publica el trabajo de los estudiantes, haz que los estudiantes establezcan metas y registren con frecuencia el progreso hacia esas metas, envía notas positivas a los padres y/o contacta a los padres por teléfono o correo electrónico para compartir buenas noticias y recordar a los estudiantes sus éxitos pasados cuando se enfrenten a una tarea o situación difícil.

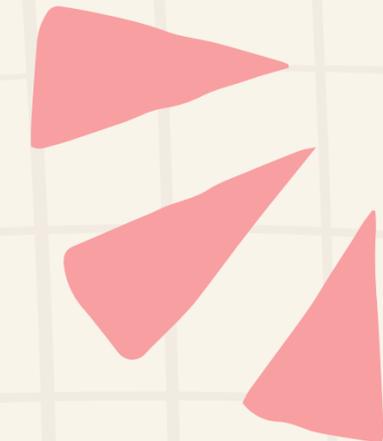




- **Al calificar el trabajo de los estudiantes, presta atención a lo que hacen bien junto con los errores que cometen.**

No califiques el trabajo de los estudiantes solo marcando errores y colocando una nota en el papel. Haz comentarios en el papel sobre lo que cada estudiante hizo bien, y donde haya errores, describe brevemente el error y lo que el estudiante debería hacer la próxima vez para mejorar (por ejemplo, "Sumaste aquí en lugar de restar"; "No es necesario usar una coma para separar una oración compuesta"; "Esta fracción se puede reducir aún más").



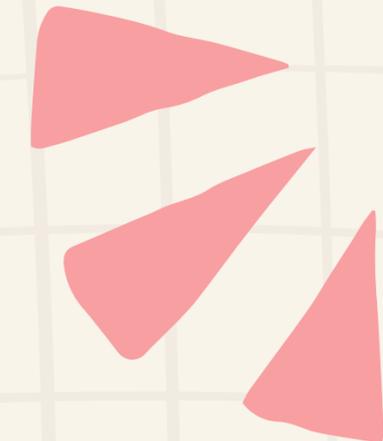


- **Sé consistente al hacer cumplir las reglas y cumple lo que dices que harás.**



La falta de consistencia a menudo es la base de las quejas de los estudiantes sobre la injusticia, así que asegúrate de administrar las consecuencias designadas cuando se rompan las reglas y de ofrecer reconocimiento y consecuencias positivas cuando se cumplan los criterios para el comportamiento de seguimiento de las reglas.



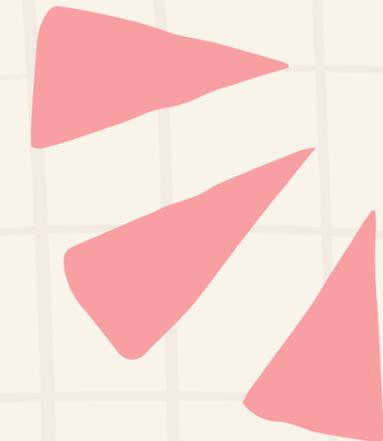


- **Utiliza el humor.**



El humor es una herramienta poderosa que puede ayudar a que los estudiantes se sientan cómodos y relajados, puede desactivar situaciones potencialmente problemáticas y puede ayudar a reducir el estrés de tareas difíciles. Por supuesto, el humor nunca debe ser a expensas de los estudiantes, y el sarcasmo no es aceptable.





- **Asegura un clima de aprendizaje seguro y positivo.**



Aprende las señales tempranas de advertencia de problemas de comportamiento de los estudiantes e interviene temprana y rápidamente cuando surgen problemas para evitar que se escalen a problemas más graves. Interviene en problemas de comportamiento de manera que permita a los estudiantes mantener su dignidad y respeto sin usar el bochorno o la burla para controlar el comportamiento.





- **Solicita la opinión de los estudiantes sobre la clase**



.Cuando los estudiantes sienten que tienen voz y, por lo tanto, cierto grado de control sobre su entorno, es menos probable que se porten mal para obtener ese control. A continuación, algunas formas de darles a los estudiantes voz en el aula:





.- Pide a los estudiantes que ayuden con tareas básicas en el aula (distribuir o recoger papeles, escribir las tareas en la pizarra, guardar materiales, ordenar estantes, llevar mensajes).

- Utiliza la tutoría entre compañeros

- Da opciones a los estudiantes ("Puedes hacer esto por ti mismo o con tu compañero"; "Puedes trabajar en tu ortografía o en tu revisión de matemáticas"; "Tu producto puede ser una obra de teatro, un debate o un mural que represente los elementos críticos de tu tema").





Realiza reuniones grupales para discutir las preocupaciones de los estudiantes.

- Proporciona una caja de sugerencias en el aula.



También podrías proporcionar formularios para que los estudiantes los llenen al hacer una sugerencia (por ejemplo, "Me gusta cuando...; No me gusta cuando...").



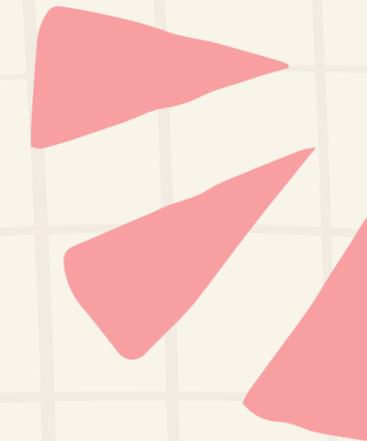


- **.Desarrolla tradiciones en clase.**



.Desarrolla tradiciones en clase. Por ejemplo, tu clase podría tener una forma especial de reconocer los cumpleaños, una rutina especial para dar la bienvenida a nuevos estudiantes en la clase, o una celebración única cuando todos los estudiantes alcanzan un objetivo específico (por ejemplo, entregar la tarea a tiempo o obtener un 80 o más en un examen). Así como cada familia tiene sus propias tradiciones y costumbres, incluir prácticas como estas en tu clase ayudará a que los estudiantes sientan un sentido de pertenencia.





● **Conoce las necesidades de tus estudiantes: necesidades emocionales, físicas, de aprendizaje, y sé tan receptivo/a a esas necesidades como puedas.**



. Esto significa que tal vez necesites proporcionar (o hacer arreglos) para las necesidades físicas básicas de los estudiantes (alimentación, ropa, descanso si esas necesidades no se satisfacen completamente en casa), necesidades emocionales (un lugar para calmarse, una forma para que el estudiante indique que necesita una conversación privada con el maestro), y, por supuesto, necesidades de aprendizaje (identificar necesidades en todas las áreas académicas, sociales y de comportamiento).





conocer las necesidades de tus estudiantes también implica prestar atención cercana a los estudiantes durante las lecciones y ajustar la instrucción en consecuencia.





¿Los estudiantes parecen confundidos o están empezando a perder la atención?

Probablemente necesitas describir mejor los conceptos o habilidades que estás enseñando, proporcionar más ejemplos, volver a enseñar conceptos anteriores o utilizar otras estrategias para que el contenido sea más claro.





¿Los estudiantes parecen aburridos?



Debes hacer algo para mantener su atención: darles un breve descanso o comenzar una actividad práctica.





**Utiliza un lenguaje positivo y compasivo al hablar con otros educadores y padres sobre los estudiantes.**



.Los comentarios negativos son improductivos y, si esos comentarios llegan al estudiante, la relación entre el maestro y el estudiante sufrirá. El estudiante perderá la confianza en el maestro y será menos propenso a confiar en el maestro y a comportarse adecuadamente.





# Referencia:

El texto es una traducción y resumen de:

Scheuermann, B.K & Hall, J.(2008) Positive Behavioral Supports for the Classroom. Prentice Hall.

La estructuración de la sesión la realizaron  
Jorge Everardo Aguilar Morales  
2023





# Comunícate!!



[www.docenciapositiva.com](http://www.docenciapositiva.com)

[www.soyanalistaconductual.org](http://www.soyanalistaconductual.org)

[www.profesoresuniversitarios.org.mx](http://www.profesoresuniversitarios.org.mx)

